S.C.A.T.I. srl

Regione Via della Croce 59B 12037 SALUZZO -CN-
Tel. 0175-41564 Fax 0175-45058

P.IVA e C.F. **01109860047** Mail. Manuela.scati@isiline.it

Sito Internet: www.scatisrl.it

POLITICA DELLA QUALITA'

*La direzione generale della **Scati s.r.l.** fin dagli esordi dell'attività ha promosso una chiara linea strategica in materia di Sistema di Gestione per la Qualità che si può adeguatamente esplicitare attraverso i seguenti punti:*

- ✓ Fornire al cliente un servizio performante riguardo alle sue esigenze e aspettative;
- ✓ Lavorare in un ambiente la cui finalità sia quella di dare il miglior servizio possibile, con personale adeguato, coinvolto e qualificato, in un'ottica di miglioramento continuo e di identificazione nel brand Scati;
- ✓ Effettuare una mirata scelta dei fornitori, visti talvolta anche come dei veri e propri partner, che devono essere efficaci non solo sulla qualità del prodotto ma anche sui servizi di supporto;
- ✓ Rispetto dei requisiti specificati e concordati con il cliente;
- ✓ Seguire il cliente anche nella fase di post vendita;
- ✓ Mantenere nel tempo un rapporto collaborativo e continuativo con i Clienti che permetta di instaurare un clima di fiducia reciproca;
- ✓ Ottimizzare i processi aziendali attraverso un efficace ed efficiente Sistema di Gestione Qualità-Ambiente strutturato per tenere conto dei fattori interni ed esterni e delle parti interessate nell'ottica di azzerare i rischi massimizzando le opportunità di miglioramento continuo.

Ad ogni Riesame da parte della Direzione la politica viene analizzata per verificarne la sua adeguatezza.

La Direzione

Saluzzo, lì 20/05/2017